

Comience en el sitio web de COD

<https://www.getyourrefund.org/es>

Luego haz clic en *Empiece ahora*.

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'GetYourRefund.org' on the left and 'English' on the right. The main content area features a large heading: 'Personas reales, proporcionando apoyo gratuito para su declaración de impuestos'. Below this is a sub-heading: 'Maximice su reembolso al declarar sus impuestos de manera virtual, con nuestros profesionales certificados en impuestos.' To the right of the text is an illustration of a 1099 form, a calculator, and several dollar bills. At the bottom left, there is a prominent yellow-bordered button with the text 'Empiece ahora'.

Haz clic en *Declarar impuestos con ayuda*.

The screenshot shows a section titled '¿Bienvenidos! ¿Cómo podemos ayudarle?'. It contains three menu items, each with an icon, a title, a description, and a right-pointing arrow. The first item is 'Declarar impuestos mi mismo' with a person icon and the description 'Declare rápidamente con nuestra herramienta DIY.' The second item, 'Declarar impuestos con ayuda', is highlighted with a yellow border; it has a head-with-gears icon and the description 'Revise y declare con la ayuda de un experto de impuestos.' The third item is 'Hacer una pregunta' with a question mark icon and the description 'Obtenga respuestas a sus preguntas de impuestos.'

← Regresa



¡Declara tus impuestos con la ayuda de un experto!

Seleccionó nuestra opción de servicio completo. Nosotros haremos que responda una serie de preguntas sobre su situación fiscal (lo mejor que pueda) y que un especialista en impuestos revise todo con usted.

Esta es la opción correcta para usted si:

- ✓ Necesita ayuda con la declaración de impuestos.
- ✓ Su situación fiscal es confusa / complicada
- ✓ Le preocupa preparar su declaración de impuestos por su cuenta

Continuar

Seleccione el año de impuestos.



¿Qué años necesita presentar?

Seleccione todas las que correspondan.

2020

2019

2018

2017

Continuar



Empecemos

Comenzaremos preguntando sobre su situación en el 2020.

Este es solo un punto de partida, podrá discutir su situación en profundidad con su especialista en impuestos por teléfono.

Continuar

Luego haz clic en *Ninguna de las anteriores*.

[← Regresa](#)

Veamos algunas cosas.

Tenemos algunas preguntas adicionales para determinar si califica para nuestros servicios.

Por favor marque cualquier situación que se aplique a usted.

Gané dinero de una propiedad alquilada

Gané dinero por tener una granja

Gané más de \$ 66,000 en 2020

Ninguna de las anteriores

Continuar

¡Solo unos simples pasos para declarar sus impuestos!

Nuestro formulario debe tardar unos 30 minutos en completarse.



Responder preguntas

Le haremos una serie de preguntas sobre sus finanzas.



Enviar documentos

Comparta todos los documentos necesarios (ID, W-2, 1099, 1095-A, B, C).



Revisión telefónica

Su preparador de impuestos revisará todo con usted por teléfono.



Obtenga su reembolso

Si elige presentar sus impuestos, nuestros voluntarios de impuestos lo ayudarán a presentar su declaración electrónica.

Continuar

Ingrese su información.

Primero, obtengamos información básica.

Bienvenido, estamos encantados de ayudarte. Necesitamos información básica para comenzar.

Nombre Preferido

Su Nombre Aqui

Código postal

60120

Continuar

Seleccione *Declarar con ayuda.*



Vaya, parece que estamos saturados en este momento.

Estamos experimentando un gran volumen de clientes en este momento. Nuestro objetivo es brindar un servicio de alta calidad a todos nuestros clientes. Los tiempos de espera actuales para la opción Declara con Ayuda son de 2-3 semanas. Pedimos disculpas por la espera.

Para declarar de inmediato, puede probar a servicio online con [MyFreeTaxes](#) para preparar sus propios impuestos de manera gratuita (DIY por sus siglas en inglés).

Presente su declaración a través
de MyFreeTaxes

Declarar con ayuda

← Regresa



¡Nuestro equipo en College of DuPage Glen Ellyn está aquí para ayudar!

College of DuPage Glen Ellyn prepara declaraciones de impuestos de **60120 (Elgin, Illinois)**.

¡Sabemos que los impuestos pueden ser difíciles y estamos aquí para ayudarlo en cada paso del camino!

Si tiene preguntas, puede chatear con nosotros haciendo clic en el botón en la parte inferior derecha de su pantalla.

Continuar

Ingrese su número de teléfono y luego su correo electrónico.



Por favor comparte su número de contacto.

Una vez que haya respondido todas las preguntas sobre impuestos, su preparador de impuestos lo llamará para revisar su situación fiscal.

Número de teléfono

Confirmar número de teléfono

Este número puede recibir mensajes de texto.

Continuar

[← Regresa](#)



Por favor comparte tu dirección de correo electrónico.

Se requiere un correo electrónico para la firma final en su declaración de impuestos.

Dirección de correo electrónico

Confirmar el correo

Continuar

Elija si desea que la información se envíe por correo electrónico o mensaje de texto.



¿Cómo podemos actualizarlo en su declaración de impuestos?

Nos pondremos en contacto con preguntas y actualizaciones.
¡Seleccione la opción(es) que prefiera!

Envíeme un correo electrónico

Mensaje de Texto

La frecuencia del mensaje variará. Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos enviados por usted a nosotros o de nosotros a usted. Envíe el texto "HELP" al 58750 para ayuda. Envía STOP al 58750 para cancelar. Los operadores (por ejemplo, AT&T, Verizon, T-Mobile, Sprint, etc.) no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Consulte nuestros [Términos y Condiciones](#) y [Política de Privacidad](#).

Continuar

Ingrese su información y haz clic en *estoy de acuerdo*.

Primer nombre legal

Apellido legal

Últimos 4 de SSN / ITIN

Fecha de nacimiento

Mes	Día	Año
-----	-----	-----

estoy de acuerdo

Seleccione su respuesta.

0%

Seleccione las situaciones que fueron verdaderas para usted en el 2020

Estas respuestas nos ayudan a determinar para qué créditos fiscales califica.

Yo tenía una discapacidad permanente

Yo estaba legalmente ciego

Yo era un estudiante a tiempo completo en una universidad o una escuela de oficios

Yo estaba en los Estados Unidos con una visa

Ninguna de las anteriores

Continuar

4%



¿Alguna vez ha recibido un PIN de IP por causa de robo de identidad?

Si usted es una víctima de robo de identidad confirmada y el IRS ha resuelto los problemas de su cuenta de impuestos, el IRS le enviará un Aviso CP01A con su PIN de IP, un número de 6 dígitos asignado a ciertos contribuyentes elegibles. [Puede recuperar su PIN de IP a través de esta página del IRS.](#)

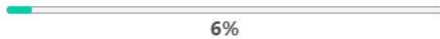
✓ Sí

✗ No

I don't know.

Habr  muchas preguntas, responde a cada una.

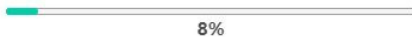
Aquí hay algunos ejemplos de preguntas que se le harán:



 Alguna vez ha estado casado legalmente?

Esto incluye sociedades domésticas registradas, uniones civiles, otras relaciones formales bajo la ley estatal o separación legal.

Sí No



 Le gustará reclamar a alguien por 2020?

En general, esto significa personas que viven con usted o a las que apoya financieramente.

S  No

I don't know.



En 2020,  pag  algún gasto médico, dental o de prescripción?

Esto incluye las primas mensuales para el seguro de salud y cualquier pago de Medicare.

S  No

I don't know.

Al final, se le preguntará si hay más información que desea compartir. Aquí es donde puede informarles que le gustaría recibir ayuda en español.

66%



¿Hay más información que crea que deberíamos saber?

Comparta cualquier nota o pregunta sobre su situación fiscal. Su preparador de impuestos se asegurará de repasar estas preguntas durante la revisión de su teléfono.

Próximo

Ahora es es tiempo para todos sus trámites. Si le falta alguno, un especialista se comunicará con usted más tarde.

68%



Reúna todos sus documentos y llévelos con usted.

En las próximas páginas, solicitaremos lo siguiente:

- Número de Seguro Social o ITIN
- Licencia de conducir actual, identificación estatal o pasaporte
- Documentos de impuestos de empleo (W2, 1099, etc.)
- Cualquier otro documento fiscal oficial

También necesitaremos verificar que tenga un número de teléfono y un correo electrónico válidos.

Continuar


70%



Primero, necesitamos confirmar su información básica.

Para proteger su identidad y garantizar que su información personal sea precisa y segura, necesitamos verificar quién es usted.

El IRS requiere que verifiquemos quién es usted con variadas formas de identidad.

 Su información está segura y la información que proporcione será tratada de acuerdo con nuestro [Política de privacidad](#).

Continuar

Tendrás que subir archivos al sitio web.
Haz clic en *Elija un archivo*

72%




Adjunte una foto de su tarjeta de identificación

El IRS nos exige que veamos una licencia de conducir, un pasaporte o una identificación estatal actuales.

Usaremos su tarjeta de identificación para verificar y proteger su identidad de acuerdo con las pautas del IRS. No hay problema si su identificación se ha expirado o si tiene una licencia de conducir temporal, siempre que podamos ver claramente su nombre y foto.

Necesitaremos una tarjeta de identificación para:

- Juana Doe

 Elija un archivo

Continuar

Busque y seleccione su archivo. Luego, haz clic en *Abrir*. Estos son algunos ejemplos:

74%

Confirme su identidad con una foto suya sosteniendo su tarjeta de identificación



El IRS requiere que verifiquemos quién es usted para los servicios de preparación de impuestos. Hacemos esto al revisar una foto de usted sosteniendo su tarjeta de identificación.



Lea los siguientes pasos antes de continuar

- Asegúrese de que su cara está claramente visible
- Asegúrese de no estar cubriendo su identificación
- Mire directamente a la cámara e incluya desde los hombros hasta la parte superior de la cabeza, similar a su foto de identificación
- Use una pared simple/en blanco como fondo si es posible
- Si usa anteojos en su foto de identificación, úselos en su foto selfie

Enviar una foto

75%



Comparta una foto suya sosteniendo su tarjeta de identificación

El IRS requiere que verifiquemos quién es usted para los servicios de preparación de impuestos.

Necesitaremos ver una foto con ID para:

- Juana Doe

↑ Elija un archivo

Continuar

Habr  más documentos para subir. S belos uno a la vez.

77%

Adjunte fotos de la Tarjeta de Seguro Social o ITIN

El IRS nos exige que veamos una tarjeta de Seguro Social o documentación ITIN válida de todos en el hogar para los servicios de preparación de impuestos.

Necesitaremos un SSN o ITIN para:

- Juana Doe

Elija un archivo

Continuar

79%



 Ahora, vamos a recoger sus documentos de impuestos!

Basado en las respuestas a nuestras preguntas anteriores, tenemos una lista de documentos que debe compartir con nosotros. Su progreso será guardado y podrá regresar con más documentos en otro momento.

Deberá tener los siguientes documentos:

- Documentos de impuestos de empleo (W2, 1099, etc.)

Nota: Si tiene otros documentos, también tendrá la oportunidad de compartirlos.

Continuar

81%

Comparte sus documentos de empleo

Hace falta una prueba de su empleo. Por favor, provea un (1) documento para cada empleo en que ha trabajado. El documento puede ser cualquiera de los enumerados aquí:

- W2
- 1099-K
- 1099-MISC
- [Registro personal](#)
- Informe del tablero Uber/Lyft

Elija un archivo

No lo tengo ahora

Continuar

Después de subir todos sus documentos, haz clic en *He compartido todos mis documentos*.

85%



¡Buen trabajo! Aquí hay una lista de lo que hemos reunido.

ID

371059.jpg

Selfie

blog42.jpg

SSN or ITIN

dad4444029b4433323338964b52ad274.jpg

Employment

track your stepS.pdf

Other

Este tipo de documento no fue subido.

Cuando haya terminado de compartir los documentos que tiene, programaremos una cita con su preparador de impuestos.

He compartido todos mis documentos

Indique sus preferencias.

87%



¿Tiene alguna preferencia de tiempo para su entrevista telefónica?

Haremos todo lo posible para programar su revisión basada en la información que nos proporcione.

¿Cuál idioma prefiere para la revisión?

Español



Continuar

Habr  algunas preguntas más, incluyendo si deseas depósito directo. Responde a cada pregunta.

← Regresa

89%



Si se debe un reembolso,  c mo le gustará recibirlo?

Depósito directo (el más rápido)

Env ame un cheque (más lento)

Continuar

Indique si hay algo más que deban saber sobre su situación.

← Regresa

98%



 Algo más que le gustará que su preparador de impuestos sepa sobre su situación?

Por ejemplo,  le falta algunos documentos o tuvo cambios importantes en la situación de su hogar este año? Si no, puede dejar este campo vacío.

Enviar

¡Felicidades, ya terminaste!

[← Regresa](#)

100%



¡Felicidades! Su información tributaria ha sido enviada.

Su número de confirmación es: 111239

Próximos pasos

- En seguida, recibirá un mensaje de confirmación.
- Su asesor fiscal en Metro-St. Louis Community Tax Coalition revisará su información
- Metro-St. Louis Community Tax Coalition se comunicará dentro de 3 días hábiles para discutir sus impuestos

¿Cómo fue su experiencia con GetYourRefund?

